

# Odstoupení od smlouvy

Jméno a příjmení kupujícího (odesílatele).....

Datum narození.....

Adresa .....

Kontaktní údaje (e-mail, telefon) .....

Jméno a příjmení prodávajícího (adresát).....

IČ prodávajícího .....

Adresa prodávajícího .....

V ..... dne .....

## Uplatnění reklamace

Vážení,

dne ..... jsem ve Vaší provozovně v ulici ..... v ...../ eshopu

.....zakoupil.....

Toto zboží

vykazuje následující vady:

Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě nepodstatným porušením smlouvy, žádám Vás v souladu s ust. § 2165 ve spojení s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o opravu zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace. Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení mojí žádosti.

S pozdravem

.....

(vlastnoruční podpis)