

Reklamáce zboží spotřebitelem

Jméno a příjmení kupujícího (odesílatele).....
datum narození.....
adresa
kontaktní údaje (e-mail, telefon)

Jméno a příjmení prodávajícího (adresát).....
IČ prodávajícího
Adresa prodávajícího

V dne

Uplatnění reklamace

Vážení,
dne jsem ve Vaší provozovně v ulici v / eshopu zakoupil
.....

Toto zboží vykazuje následující vady :

Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě nepodstatným porušením [smlouvy](#), žádám Vás v souladu s ust. § 2165 ve spojení s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o opravu zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace.

Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení méj žádosti.

S pozdravem

.....

(vlastnoruční podpis)